

SERVICIO DE VIDEOCONFERENCIA PARCBIT

El servicio de videoconferencia que dispone ParcBIT se basa en un equipo Tandberg HD de última generación, ubicado en las salas de videoconferencias, el cual está conectado a una Plataforma de Servicios de videoconferencias HDVIDEOPLATFORM (*Videoservices*).

Desde esta plataforma el equipo de ParcBIT se conecta directamente con dos equipos similares Tandberg, uno en CAEB Menorca y otro en CAEB Ibiza. De esta forma tenemos un enlace permanente entre estas 3 ubicaciones: Mallorca-Menorca-Ibiza. Esta conexión se realiza mediante IP (Internet), a través de la Videoplataforma.

Aparte de esta conexión permanente, los usuarios también podrán realizar videoconferencias con equipos remotos, tanto si se trata de otros equipos de videoconferencia de sala como de PCs con WebCam.

- Los PCs externos se podrán conectar a través de Internet (IP) a la Plataforma; y por tanto a las sedes de ParcBIT, Menorca y/o Ibiza.
- Con los equipos de videoconferencia externos nos podremos conectar a través de IP o RDSI. Tan solo en caso de que nosotros tengamos que realizar la llamada por RDSI supondrá un coste adicional.

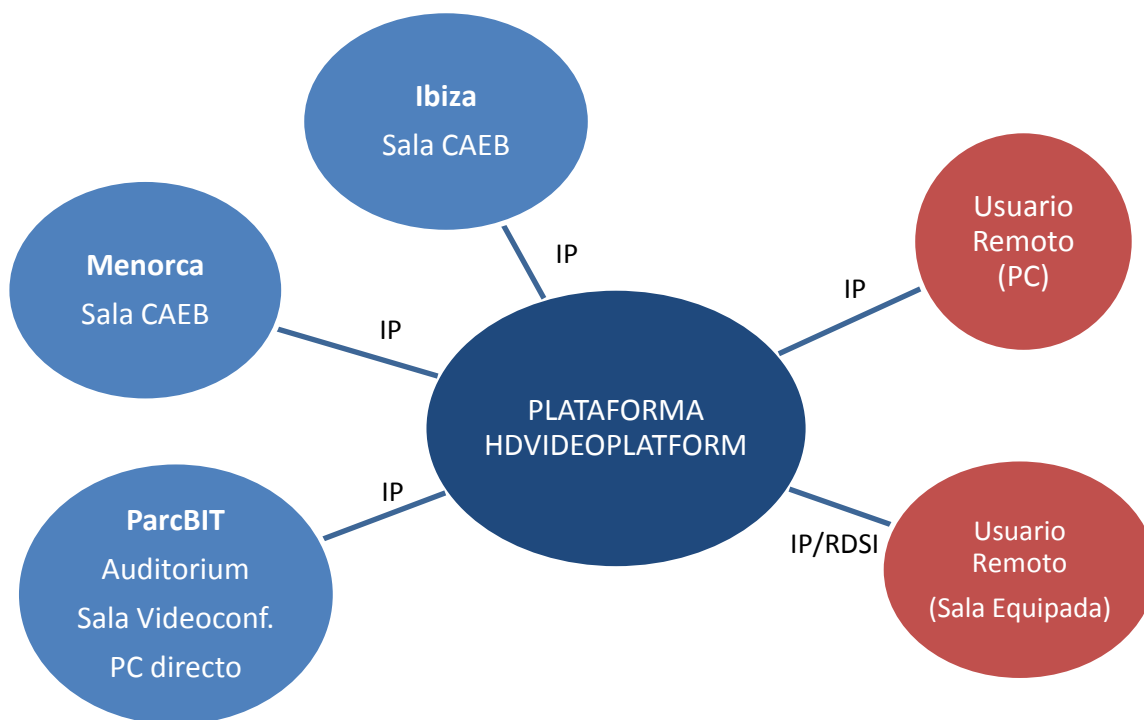


FIGURA 1.- ESQUEMA INTERCONEXIONADO SISTEMA VIDEOCONFERENCIA PARCBIT

A. PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD DE VIDEOCONFERENCIA

Este procedimiento está dirigido a los usuarios que se quieran conectar desde las instalaciones que dispone ParcBIT: **Sala Auditorium** y **Sala Videoconferencias**. Los pasos a seguir son los siguientes:

1.- Solicitar **disponibilidad de salas** y equipamiento a ParcBIT Desenvolupament S.A.

Preguntar por Rosa Vilanova en el 971.43.50.06.

- a) Solicitar horarios disponibles de salas.
- b) Solicitar precios por hora para salas de videoconferencia.

En caso de dudas o problemas técnicos en las salas de videoconferencias del ParcBit contactar con Guillem Bernat en el 971.43.50.06.

2.- Coordinar la videoconferencia con los usuarios remotos (externos a la Plataforma).

Contactar con la Videoplataforma de servicios, en el 971.22.17.27 - Departamento Comercial.

Los **datos a aportar** son:

- a) Ubicación y contacto del usuario remoto (es conveniente realizar pruebas de conexión).
- b) Tipo de conexión a realizar con usuario remoto: IP / RDSI.
 - En caso de ser una llamada RDSI Se debe indicar quién realiza la llamada.
 - En caso de realizar nosotros una llamada RDSI se deberá facilitar un número de tarjeta de crédito a *Videoservices* (Videoplataforma de servicios) para poder facturar el coste de las llamadas realizadas.
 - Si la llamada la realiza el usuario remoto es éste quien asume estos costes de llamada.
- c) Tipo de servicio a contratar
 - Videoconferencia entre Sala ParcBIT a otra sala equipada: Menorca, Ibiza o Sala remota
 - Videoconferencia desde Sala ParcBIT contra 1 usuario PC, desde usuario PC en ParcBIT a sala externa o entre dos usuarios PC. [Costes adicionales al alquiler de la sala]
 - Multiconferencia mixta: "alquiler teatro". Máximo 12 PCs online. [Costes adicionales]
 - *Streaming* en directo. [Costes adicionales al alquiler de la sala]
 - Grabación del evento. [Sin coste adicional. Solicitar previamente]
 - Para otro tipo de servicios consultar disponibilidad y tarifas.

Nota: a continuación se detallan estos servicios.

B. SERVICIOS DISPONIBLES

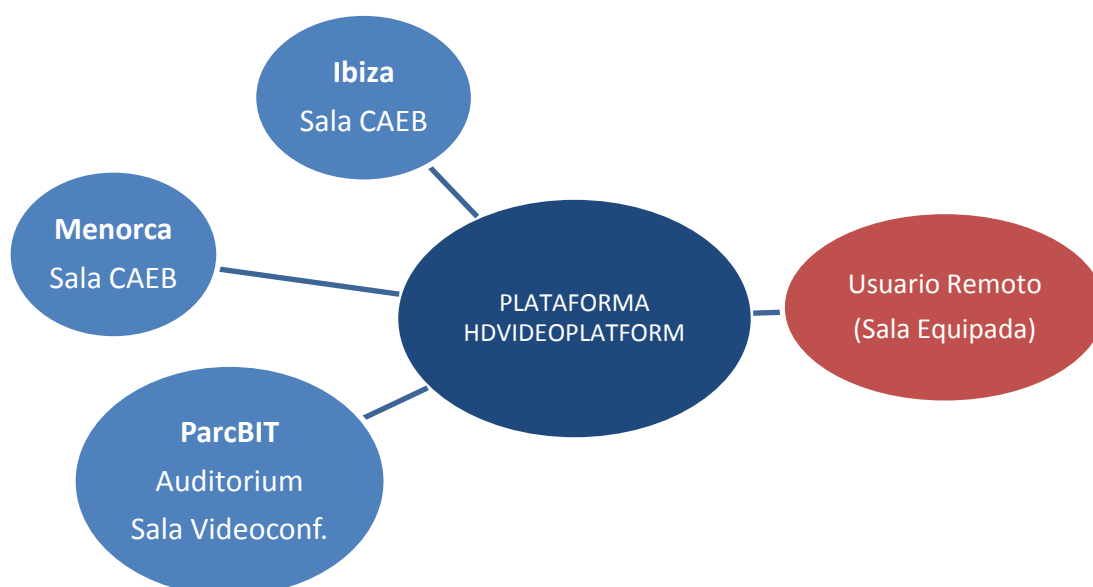
Mediante el Servicio de Videoconferencia de altas prestaciones se pretende facilitar la comunicación entre los diferentes profesionales y empresas.

- a) Permitir las realizaciones de sesiones de trabajo sin necesidad de trasladar al personal involucrado.
- b) Facilitar el acceso del personal a las acciones formativas y de divulgación impartidas desde Parc BIT o desde cualquier otro punto.
- c) Agilizar la comunicación entre los profesionales de los centros colaboradores en Ibiza y Mahón.

Gracias a la Videoplataforma se ofrecen videoconferencias multiservicios a los diferentes usuarios. Entre ellos destacamos las siguientes.

1. Servicio Básico: Videoconferencia desde Salas Equipadas ParcBIT

Mediante este servicio se pretende conectar una de las salas equipadas con videoconferencia del ParcBIT con cualquier otra sala externa, también equipada con un equipo de videoconferencia, entre ellas las Salas de Menorca e Ibiza.



- Ubicación Salas para Videoconferencias:

- a) Palma de Mallorca, ParcBIT: Sala Auditorium y Sala Videoconferencias
- b) Menorca e Ibiza: Salas en edificio de la CAEB (20 personas aprox.)
- c) Salas Externas equipadas con sistema de videoconferencia.

- Características Salas Videoconferencias:

- **Sala Auditorium** (140 personas máx.). Equipada con Videoprojector de 15.000 lúmenes, pantalla de 6x6 metros, sistema de audio integrado en la sala, traducción simultánea y 4 cámaras aéreas (para más especificaciones consultar con personal técnico de ParcBIT).
- **Sala Videoconferencias** (12 personas máx.). Equipada con pantalla TFT 50" y cámara HD.
 - a) Equipadas con equipo videoconferencia Tandberg HD.
 - b) Cámara digital HD (Alta Definición).
 - c) Posibilidad de transmitir imagen (conferenciante), señal PC y las dos simultáneas.
 - d) Comunicaciones IP y RDSI contra equipos remotos de videoconferencia a través de la Videoplataforma de servicios HDVIDEOPLATFORM (*Videoservices*).

- Tipos de Servicio:

- a) **Videoconferencia entre ParcBIT y Sedes Menorca-Ibiza (IP)**. Conexión permanente (conectados automáticamente a través de la Plataforma de Gestión). Con 1 día de antelación se puede solicitar este servicio.
- b) **Videoconferencia entre ParcBIT y otras Sedes externas (IP/RDSI)**. Conexión que se debe solicitar con 3 días de antelación al tener que coordinar la comunicación.

- Horario disponibilidad Salas (reserva a cargo de ParcBIT):

- a) Horario Mañanas: 8:00h – 15:00h.
- b) Horario Tardes: Consultar posibilidad.

- Tarifas alquiler Servicio Videoconferencia (sala + equipos videoconferencia):

- a) Precio empresa ParcBIT en Sala Auditorium: 120€/hora + IVA
- b) Precio empresa ParcBIT en Sala Audiovisuales: 60€/hora + IVA
- c) Precio empresa externa en Sala Auditorium: 200€/hora + IVA
- d) Precio empresa externa en Sala Audiovisuales: 100€/hora + IVA

- Este alquiler se gestiona a través de ParcBIT, por lo que se facturará previamente por el personal del parque. En los procedimientos de solicitud (apartado B) se especifican estos detalles de contratación y el coste de las comunicaciones:

- Comunicaciones IP incluidas en el precio.
- Comunicaciones RDSI entrantes (hacia nosotros) incluidas en el precio.
- Comunicaciones RDSI salientes (en caso de llamar nosotros) con coste adicional.
- Precios especiales a partir de 3 horas.

2. Servicios Adicionales

Estos servicios adicionales tratan de dar cobertura a usuarios sin equipos específicos de videoconferencia. Estos usuarios disponen de un **PC con webcam y una conexión a Internet**. Estos servicios son ofertados directamente por los gestores de la Videoplataforma de servicios HDVIDEOPLATFORM. La facturación se realizará a través de los gestores de dicha plataforma. En los procedimientos de solicitud (apartado B) se especifican estos detalles de contratación.

2.1. Videoconferencia contra 1 usuario con PC y webcam

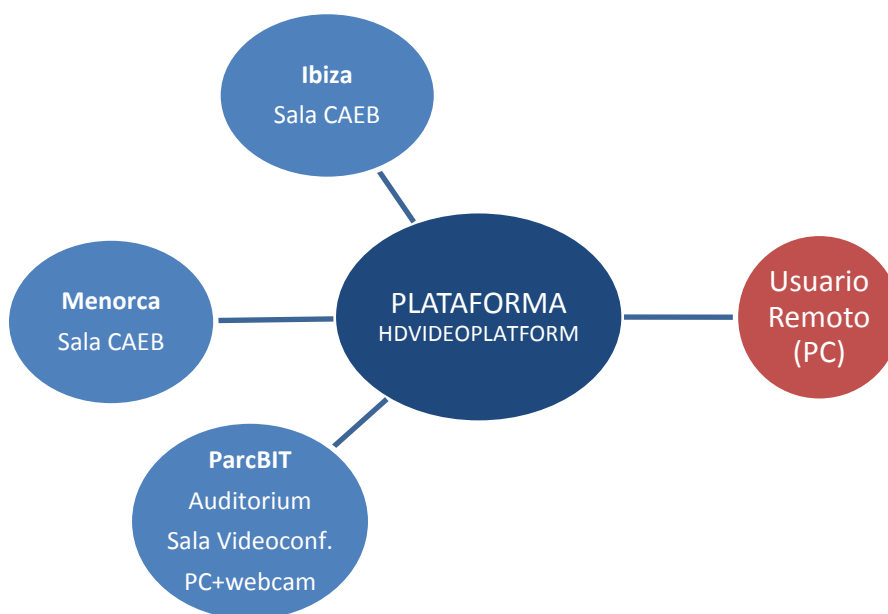
Servicio adicional para dar cobertura a un usuario con PC y webcam (sin equipo específico de videoconferencia), ya sean externos o propios del ParcBIT (en caso de Salas ocupadas). Denominamos PC interno a un usuario con ordenador y webcam ubicado en el ParcBIT, mientras que los externos están fuera del Parque.

Un usuario con PC y webcam se puede conectar contra otro usuario con PC o contra una sala equipada con un sistema de videoconferencia.

- Tipos y características de los servicios:

a. *Conexión IP (vía Internet) entre usuario PC y Sala/s Equipada/s con videoconferencia*

Se trata de conectar una sala equipada con videoconferencia y un usuario en remoto, el cual disponga de conexión internet y webcam. En este caso también se debe reservar una sala de videoconferencias, al igual que en el Servicio Básico (punto 1).



b. *Conexión IP (vía Internet) entre dos usuarios con PC.*

Se trata de conectar a dos usuarios con PC, webcam y conexión internet. En este caso no se reserva ninguna sala de videoconferencias y la conexión se realiza entre ambos PCs a través de la Plataforma de Gestión.



c. *Conexión RDSI entre sala equipada externa y usuario con PC y webcam.*

Se trata de conectar a un usuario del ParcBit con PC, webcam y conexión internet; contra una sala externa, equipada con un sistema de videoconferencias. En este caso no tiene porqué reservarse ninguna sala en el parque ya que la conexión se puede realizar desde cualquier ubicación, a través de un PC con webcam. La Plataforma de Gestión realizará la conexión con la Sala externa. Cabe recordar que si la llamada es RDSI saliente llevará incluido un coste adicional.



- Tarifas para estos servicios adicionales:

- a) Precio adicional para cada usuario con PC: 100€/hora + IVA.
 - b) Facturación a cargo de Videoservices. Se suele cargar el coste al usuario del PC.
- Este coste adicional se gestiona a través de la Videoplataforma de servicios. En los procedimientos de solicitud (apartado B) se especifican estos detalles de contratación y el coste de las comunicaciones:
- Comunicaciones IP incluidas en el precio.
 - Comunicaciones RDSI entrantes (hacia nosotros) incluidas en el precio.
 - Comunicaciones RDSI salientes (en caso de llamar nosotros) con coste adicional.
 - En caso de alquiler de salas se consideran los costes del Servicio Básico (ap. 1).
 -

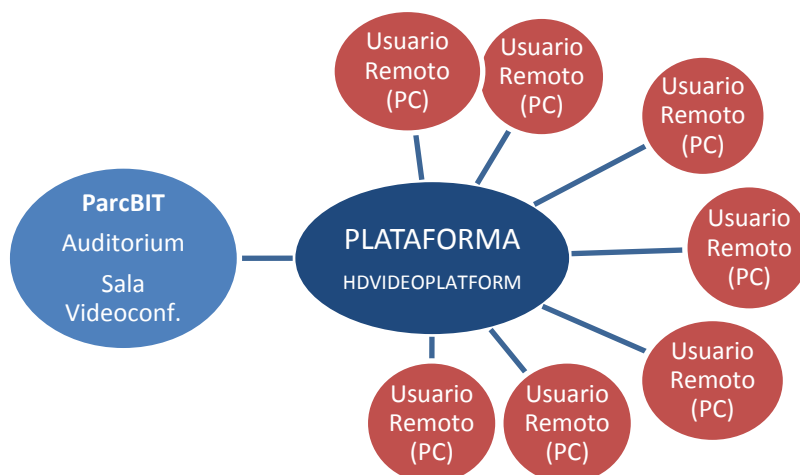
2.2. Multiconferencia Mixta: Alquiler "Teatro" (varios PCs conectados directamente)

- Servicio adicional para dar cobertura a eventos tipo Profesor-Alumnos. Es el caso en que tenemos un conferenciante (tipo profesor de un curso) y varios usuarios (alumnos) conectados desde sus casas con un PC y su webcam. Vendría a ser el caso anterior (2.1) pero con un más de un PC conectado al sistema.

- Tipos y características de los servicios:

a) *Conexión IP (vía Internet) entre usuario en Sala equipada y usuarios externos (PCs).*

Se trata de conectar una Sala Equipada (ParcBIT, Menorca o Ibiza) contra una serie de usuarios con Pc y webcam.



b) *Conexión IP (vía Internet) entre usuario externo (profesor) y Salas Equipadas (ParcBIT).*

Se trata de la situación inversa a la anterior: se puede conectar a un ponente externo (profesor), desde su PC o Sala Equipada, contra nuestras salas en ParcBIT, Menorca o Ibiza, donde estarán los usuarios receptores (alumnos).

- Tarifas para estos servicios adicionales (*facturación a cargo de Videoservices*):

a) Precio adicional para cada usuario con PC: 65€ + IVA cada sesión de 4 horas.

c) Más de 4 horas: 90€ + IVA por usuario.

b) Mínimo facturable: 420€ + IVA por sesión.

c) Facturación a cargo de Videoservices. Se suele cargar el coste a los usuarios del PC.

➤ Este coste adicional se gestiona a través de la Plataforma de Gestión. En los procedimientos de solicitud (apartado B) se especifican estos detalles de contratación y el coste de las comunicaciones:

- Comunicaciones IP incluidas en el precio.
- Comunicaciones RDSI entrantes (hacia nosotros) incluidas en el precio.
- Comunicaciones RDSI salientes (en caso de llamar nosotros) con coste adicional.
- En caso de alquiler de Salas se consideran los costes del Servicio Básico (apdo 1).
- Limitaciones Técnicas: a) Hasta 12 usuarios con PC simultáneos.

b) ParcBIT debe RESERVAR el servicio antes de confirmarlo al cliente

2.3. Streaming en directo

- Servicio online entre Sala equipada ParcBIT y usuarios con PCs. Se basa en la conexión de una serie de usuarios mediante su propio PC y sin necesidad de webcam, ya que su función no es interactiva, sólo podrán ver la sesión de videoconferencia. Es un servicio parecido al anterior (Multiconferencia Mixta) pero sin posibilidad de interactuar los PCs.

- Tarifas para estos servicios adicionales (*facturación a cargo de Videoservices*):

- a) Precio para cada usuario online: 35€ + IVA cada sesión de 4 horas.
- c) Más de 4 horas: 60€ + IVA por usuario.
- b) Mínimo facturable: 350€ + IVA por sesión.

➤ Este coste adicional se gestiona a través de la Plataforma de Gestión. En los procedimientos de solicitud (apartado B) se especifican estos detalles de contratación y el coste de las comunicaciones:

- Comunicaciones IP incluidas en el precio.
- Comunicaciones RDSI entrantes (hacia nosotros) incluidas en el precio.
- Comunicaciones RDSI salientes (en caso de llamar nosotros) con coste adicional.
- En caso de alquiler de Salas se consideran los costes del Servicio Básico (apartado 1).
- Limitaciones Técnicas:
 - a) Hasta 25 usuarios. Para más usuarios consultar tarifas i disponibilidad del servicio.
 - b) ParcBIT debe RESERVAR el servicio antes de confirmarlo al cliente

2.4. Grabación del evento y visualización offline

- Servicio offline de grabación del evento.
- Formatos: Windows Media, Real Player o MPEG4.
- Los usuarios pueden descargarse el evento al cabo de dos horas de su conclusión.
- Este servicio no tiene coste adicional.
- Se debe avisar a ParcBIT en caso de querer realizar la grabación del evento. 971.43.50.06

➤ Para más información contactar con el personal de ParcBIT en el 971.43.50.06

- Reservas de Salas, costes y horarios disponibles: Rosa Vilanova.
- Consultas técnicas: Guillem Bernat.